Тренинговое занятие для педагогов ОУ по профилактике негативных явлений среди детей и подростков.

Цель: создание условий для развития толерантного отношения педагогов к обучающимся.

Задачи:

1) способствовать созданию доброжелательной и комфортной атмосферы, позитивного эмоционального единства группы;
2) актуализировать знания педагогов о толерантных качествах человека;
3) познакомить педагогов с продуктивными способами межличностного общения.

Оборудование для тренингового круга:

1. Мультимедийное оборудование;
2. доска, мел;
3. ручки (по количеству участников);
4. бэйджи;
5. листы А-4 (по количеству участников);

Ход занятия.

1. Вводное упражнение «А мы с тобой похожи»

Форма работы: коллективная, в кругу.

Процедура проведения. Члены группы сидят в кругу. Психолог приглашает в круг одного из участников на основе какого-либо реального или воображаемого сходства с собой со словами: «А мы с тобой похожи….». Человек выходит в круг и приглашает выйти кого-нибудь из участников таким же образом. Игра продолжается до тех пор, пока все члены группы не окажутся в кругу.

2. Толерантность.

Ведущий. Уважаемые коллеги, мы все похожи тем, что работаем в школе, и должны владеть способами продуктивного общения и толерантным отношением к другим людям.

Попробуем вместе дать определение понятию **«толерантность».**

Ответы педагогов.

Одно из определений толерантности согласно философского энциклопедического словаря, это - «терпимость к иного рода взглядам, нравам, привычкам». Толерантность необходима по отношению к особенностям различных народов, наций и религий. Толерантность не равносильна безразличию. Она не означает принятия иного мировоззрения или образа жизни, она заключается в предоставлении другим права жить в соответствии с собственным мировоззрением.

Толерантность имеет важнейшее значение в индивидуально-личностном развитии, в ситуации обучении и воспитании.

Предлагаю вам ответить на вопросы анкеты.

Опросник на выявление терпимого, толерантного или нетерпимого отношения к субъектам педагогической реальности

Инструкция

Нужно выразить свое отношение по пятибалльной шкале.

Если вы полностью согласны с утверждением, то поставьте напротив него балл «5».

Если в большей степени согласны, чем не согласны, – «4».

Если согласны и не согласны в равной степени – «3».

Если в большей степени не согласны, чем согласны, – балл «2».

Если однозначно не согласны, то поставьте балл «1».

№ п/п	Утверждения	Баллы
1	Каждый раз общение с администрацией приводит меня в состояние благожелательной радости	

№ п/п	Утверждения	Баллы
2	Стараюсь быть «ровной» даже к детям, которые мне нравятся меньше других	
3	С родителями воспитанников(учеников) стараюсь достичь согласия по важным вопросам образования детей	
4	Пытаюсь реагировать не на сам факт плохого поведения воспитанника (ученика), а на то, что побудило ребенка тек себя вести	
5	Активно сотрудничаю с коллегами: делюсь педагогическим опытом, методическими пособиями, литературой	
6	Учусь быть сдержанной в своих реакциях относительно того, что мне не нравится в ребенке (поведение, внешний вид, личные качества и т.д.), пытаюсь понять причину такого отношения	
7	Успехи и профессиональные победы коллег меня подстегивают к новым достижениям	
8	Если руководство поступает не справедливо по отношению ко мне или моим коллегам, то дипломатично отстаиваю свою позицию	
8	При тщетных попытках переубедить администрацию поменять итоговое решение, могу отказаться от своих первоначальных позиций, если это не противоречит внутренней убежденности	
10	При сложных ситуациях взаимодействия с коллегами пытаюсь понять, что побуждает их так себя вести	
11	Спокойно отношусь к собственным неудачам, не терзаю себя сомнениями: «…а что было бы, если я повел себя иначе…»	
12	Взаимодействуя с общественностью, стараюсь «держать лицо», проявлять корректность	
13	Профессия, статус, положение в обществе, национальность, личные качества и т.д. родителей моих воспитанников для меня не играют определяющей роли	
14	«Держу себя в руках» в конфликтных ситуациях, когда бываю не прав, то понимаю свои промахи	
15	Наедине с собой, подстегивая себя что-либо делать, чаще хвалю и поддерживаю, чем «пилю» и ругаю	
16	С удовольствием даю интервью в средствах массовой информации о своей работе, воспитанниках, образовательном учреждении, где работаю	
17	Проведение родительских собраний, встречи с родителями во внеурочное время, доставляет мне приятные эмоции	
18	Всегда открыта и доброжелательна, при взаимодействии с общественностью, СМИ	

Интерпретация результатов:
4–8 баллов – нетерпимое отношение
9–11 баллов – толерантное отношение
12–15 баллов – терпимое отношение

2. Качества, важные для продуктивных межличностных отношений.
Ведущий. В психологии выделяют 9 качеств, важных для продуктивных межличностных отношений:
Эмпатия – осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания.
Принятие Другого – внутреннее разрешение Другому быть таким, какой он есть, и всегда внутреннее положительное к нему отношение: доброжелательность, терпимость, уважение, любовь.

Принятие себя – все тоже самое по отношению к самому себе: внутреннее разрешение Себе быть таким, какой есть, и всегда внутреннее положительное к себе отношение
Открытость – основанная на доверии к окружающим готовность в случае необходимости открыть им мысли и чувства, разрешение – смелость искренне говорить о себе и своей жизни.
Инициативность и ответственность – активность, склонность «идти вперед», начинать самому и отвечать за все, что происходит вокруг – на основе видения своего личного вклада.
Конструктивность – позитивная, созидательная нацеленность на будущее. При обсуждении – это готовность поддержать все дельное и разумное в том, что говорят другие, при столкновении с проблемами – не переживания, а действия, во взаимоотношениях – строительство нужных отношений.
Дипломатичность – умение обходить «острые углы» и находить разумные компромиссы.
Артистизм – способность, часто интуитивно, перевоплощаться и убедительно играть роли, подчиняя себе свое тело и душу.
Мудрость – умение смотреть на все происходящее с высоты истории и высших ценностей, мелочи видеть мелочами, в настоящем видеть перспективу, любые жизненные события воспринимать как уроки и тренировку, умея при этом наслаждаться сегодняшним днем.

4. Развитие умения определять состояние человека по мимике, пантомимике.
Ведущий. Педагогическая профессия - это профессия публичная и в этом смысле она сродни актерской. Облик учителя, его движения и поведение всегда являются объектом пристального внимания учеников, родителей и коллег. По движениям, мимике, взгляду, интонации можно понять настроение, чувства человека, его отношение к вам и к тому, что вы говорите.
Определите по жестам (картинки), что означает та или иная поза человека.
Педагоги определяют значение позы человека по картинкам, представленным на слайдах.

5. **Развитие умения определять чувства человека по интонации.**
Участникам раздаются листочки с указанием интонаций. Они должны произнести фразу, с той интонацией, которая им досталась. Остальные участники должны угадать интонацию, с которой была сказана фраза.

1. Умница! Молодец! (с благодарностью, с восторгом, иронично, огорченно, гневно)
2. Я этого никогда не забуду (с признательностью, с обидой, с восхищением, с гневом).
3. Спасибо, как это вы догадались! (искренне, с восхищением, с осуждением).
4. Ничем не могу вам помочь (искренне, с сочувствием, давая понять бестактность просьбы).
5. Вы поняли меня? (доброжелательно, учтиво, сухо, официально, с угрозой).
6. До встречи! (тепло, нежно, холодно, сухо, решительно, резко, безразлично).
7. Это я! (радостно, торжественно, виновато, грозно, задумчиво, небрежно, таинственно).
8. Я не могу здесь оставаться (с сожалением, значительно, обиженно, неуверенно, решительно).
9. Здравствуйте! (сухо, официально, радостно, грозно, с упреком, доброжелательно, равнодушно, гневно, с восторгом).

6. Активное слушание - способ продуктивного общения.
Ведущий. Для человека очень важно, чтобы его слушали, слышали и понимали, и если мы научимся быть хорошими слушателями, успех в общении нам обеспечен.
Активное слушание — это вид слушания, когда на первый план выступает отражение информации. Оно может быть нерефлексивным и рефлексивным.

Нерефлексивное слушание — когда вы не даете анализа и интерпретации, а просто отражаете мысль собеседника. К приемам активного нерефлексивного слушания относятся: *парафраз, пересказ, уточняющие вопросы*.

Рефлексивное слушание предполагает более активное участие в разговоре. К приемам рефлексивного слушания относятся*: переформулирование высказанной мысли, дальнейшее ее развитие.*

Отражение – это повторение слов или фраз собеседника. Имеет смысл использовать её для отражения ключевых фраз, на которых собеседник делает смысловое ударение.

Перефразирование. Перефразировать – значит сказать туже мысль собеседника, но своими словами. Этот прием помогает удостовериться, насколько точно мы расшифровали

слова собеседника, и продолжить общение дальше с полной уверенностью, что до сих пор все понято правильно. Перефразирование уместно, когда говорящий сделал паузу и собирается с мыслями, думает, о чем говорить дальше. Наше повторение его слов в такой ситуации не только не собьет его с толку, но, наоборот, послужит фундаментом, от которого он сможет оттолкнуться, чтобы двигаться дальше.

Перефразирование можно начать следующими фразами:

- Если я правильно вас понял, вы предлагаете…
- То есть вы считаете, что…
- Верно ли я вас услышал, что…
- Другими словами, вы считаете, что…
- Правильно ли я тебя понял, что… и т.д.

Резюмирование. Резюмирование происходит, когда слушающий разделяет рассказываемое ему на содержательные блоки и в конце каждого блока проверяет свое понимание посредством пересказа говорящему и начинает свой рассказ с вопросов «Правильно ли я понял, что…», «Если теперь подытожить сказанное вами, то…», «Из вашего рассказа я сделал следующие выводы…». Далее вы буквально в двух-трёх фразах пересказываете вашему партнёру то, что он рассказывал вам в течение нескольких минут.

Прояснение – это обращение к говорящему за уточнениями, чтобы слушающий точнее понял, о чём идёт речь. Фразы «Не повторите ли вы ещё поподробнее?», «Что вы имеете в виду?», «Не объясните ли вы поподробнее?», «Что случилось потом?».

7. Решение проблемных педагогических ситуаций в группах.

Ведущий. Уважаемые коллеги, предлагаю вам разделиться на 5 групп. Каждой группе необходимо найти выход из предложенной затруднительной педагогической ситуации, используя технику активного слушания.

Ситуация 1

Учитель говорит своему коллеге: «Вчера на родительском собрании мама Петрова Васи сделала мне замечание в присутствии всех родителей. Как будто я первый год работаю и мне надо объяснять, как проводить уроки. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервотрепкой».

Ситуация 2

На продлёнке ребёнок упал и сильно ударился головой. Это произошло вечером, за ребёнком вот-вот должна прийти мама. Так получилось, что номера телефоны мамы не оказалось под рукой. Скорую помощь решили не вызывать, дождаться мамы. Мама пришла очень раздражённая, уставшая после тяжёлого трудового дня. Задача – донести да мамы негативную информацию.

Ситуация 3

Ребёнок дома рассказал маме о том, что учитель его всё время ругает, во время перемены заставляет его стоять смирно, обзывает. Мама очень разозлилась и хочет серьёзно поговорить с учителем.

Ситуация 4

Ребёнок очень агрессивен. Постоянно обижает других детей: толкает, обзывается, может ударить. Дети постоянно жалуются своим родителям на этого ребёнка. Родители обиженных детей попросили учителя поговорить с родителями агрессивного ребёнка.

Ситуация 5

Учащийся говорит учителю: «Вы не объективно оцениваете мои знания по предмету».

Проигрывание и обсуждение.

7. Упражнение «Снежинки»

Ведущий предлагает взять листы бумаги, и четко выполнять инструкцию.

- Постарайтесь не смотреть в листы соседей. Итак, сверните лист пополам и оторвите верхний правый угол. Сверните лист еще раз пополам и оторвите еще раз верхний правый угол. Еще раз сверните лист пополам и оторвите верхний правый угол. А теперь разверните листы, поднимите вверх и посмотрите на листки всех участников.

Вывод: несмотря на то, что мы находились в одной ситуации, инструкция для всех была одинаковая, снежинки получились у всех разные. Так же и с нашими детьми - наши дети разные и подход к каждому должен быть индивидуальный с учетом личностных особенностей.

8. **«Письмо педагога от имени ребенка «группы риска». Групповая работа. (Это упражнение можно провести, если оно не проводилось в прошлом году и если останется время).**

Психолог. Предлагаем вам написать письмо педагогу от имени ребенка «группы риска».
Передайте, пожалуйста, свое письмо в следующую группу. Задание группе, получившей письмо, написать ответ от лица педагога.
Обсуждение.
Что вы почувствовали в ходе написания писем от ребенка и от педагога?
В какой роли было труднее?

Заключительная часть.
Психолог предлагает заполнить анкету обратной связи.
Мне больше всего понравилось…
Для меня самым трудным оказалось …
Я хотел(а) бы еще узнать…